

Mélanie Chénier  
Accélératrice de succès



## PROJET DE FORMATION INTERACTIVE SUR LES STRATÉGIES ET DYNAMIQUES DE COMMUNICATIONS



FORMATION GRATUITE  
AUX MEMBRES

Formation  
de 1 1/2 journée

■ COHORTE #1  
Montérégie  
21-22 avril 2020

■ COHORTE #2  
Québec  
20-21 mai 2020

■ COHORTE #3  
Chicoutimi  
12-13 mai 2020

L'AERMQ démarre un tout nouveau programme portant sur les défis qu'entraînent les communications auprès de vos équipes de travail et de vos clients. Cette formation est offerte par Mélanie Chénier, accélératrice de succès au Groupe conseil DCA. Stratège en communication, Mélanie a le talent de dédramatiser les communications difficiles tout en décodant les **COMMUNICATIONS NON VERBALES**. Par des exemples concrets, elle vous guidera afin que vous puissiez mieux collaborer, influencer et négocier.

### INSCRIVEZ-VOUS DÈS AUJOURD'HUI

#### PROJET DE FORMATION PORTANT SUR LA COMMUNICATION & LA NÉGOCIATION

En une journée et demi et selon votre profil, vous apprendrez à :

- Reconnaître les 6 modes de communication;
- Savoir quoi dire, comment le dire et quoi éviter de dire;
- Repérer les indices verbaux et non verbaux pour mieux décoder les stratégies de communication;
- Poser les bonnes questions, au bon moment;
- Reconnaître les stratégies « défensives » et les contourner;
- Repérer les indices de distances et de résistances;
- Connaître les clés de réussites de la communication.

Complétez cette section et nous la retourner par courriel au [caroline.rousseau@aermq.qc.ca](mailto:caroline.rousseau@aermq.qc.ca)

Nom de l'entreprise

Nombre de participants à la formation

Noms et titres des participants à cette formation

Noms et titres des participants à cette formation

Noms et titres des participants à cette formation

Noms et titres des participants à cette formation

Noms et titres des participants à cette formation

Noms et titres des participants à cette formation

Téléphone

Cellulaire

Courriel